

## Édition spéciale– Rapport synthèse

### 17ème Conférence annuelle du réseau régional

Voici le résumé de la rencontre qu'Isabelle Coulombe de la FTQ a écrit sur notre activité annuelle.  
Bonne lecture !

1- Une rencontre cordiale et fort agréable, un climat convivial.

«Quand la communication ne tient qu'à un fil»

- C'est Linda Villeneuve qui a mis la table en nous entretenant de la communication parents - ados - thème visiblement très apprécié.
- Elle nous a premièrement rappelé qu'un ado ne devient pas ado du jour au lendemain. L'adolescence, qui suit l'enfance, est la période de transition entre l'enfance et l'âge adulte.
- Elle nous a aussi rassurés! C'est vrai que la communication parents - ado n'est pas facile. C'est la rencontre de deux mondes, de deux codes :
  - l'ado qui veut sa liberté et son autonomie;
  - le parent qui veut garder le contrôle et empêcher son enfant de faire des erreurs.
- S'il n'y a pas de recettes miracles, ni de trucs infaillibles, elle nous a tout de même donné quelques pistes pour la communication :
  - attention                      Parents, soyez de grandes oreilles,
  - écoute                              mais de petites bouches
  - courtoisie
  - émotions
  - reconnaissance              Réfère à nos pratiques de DS
  - aventure
- Enfin, elle nous a aussi rappelé que les parents ont des droits!

- À retenir : ressources disponibles [CAF / CLSC].
  - Lynda voulait qu'on retienne que le cerveau se développe jusqu'à 20 ans.
- 2- Dans l'après-midi, nous avons réfléchi aux apports et aux limites des technologies de la communication.
- Cinq personnes du mouvement syndical, de tous âges et de tous horizons, sont venues nous parler de leur utilisation des technologies dans leurs communications.
  - On a pu voir que si les pratiques diffèrent d'une personne à l'autre, il y a aussi des points communs :
    - les outils technologiques font partie de nos vies, on baigne dedans, on ne peut les nier;
    - ce sont des outils qui peuvent être très utiles au mouvement syndical :
      - ü ils améliorent la vitesse des communications
      - ü ils répondent aux problèmes de distances
      - ü ils multiplient nos outils de cours.
  - Mais tous et toutes s'entendent pour dire que le contact humain est le plus important. Avec les technologies de la communication, les émotions sont évacuées, pas de rétroactions, pas de non-verbal.
  - Les participants ont ensuite échangé entre eux sur leur propre utilisation des technologies.
  - Si leur utilisation n'est pas la même dans tous les MT, les technologies de la communication sont présentes pratiquement partout :
    - certains ne s'en passeraient pas;
    - d'autres tentent de les apprivoiser;
    - certains utilisent des moyens technologiques plus traditionnels.
  - On s'est aussi questionné sur l'apport des technologies dans nos MT et sur le fait que les TIC servent surtout à augmenter la cadence.
  - On a des craintes sur les TIC - comment gérer la confidentialité ex. : Facebook
  - On a aussi discuté des jeunes et de la relève syndicale. On ne croit pas que les TIC vont aider à les rejoindre.

Tout le monde s'entend pour dire que le mieux, c'est le «bédaine à bédaine». Mais les technologies sont des outils complexes qui sont très utiles, si utilisés intelligemment et surtout pour passer l'information.

Le matin, retour à notre réflexion sur les cours avec Pierre Vachon qui nous a parlé d'entrer en relation d'aide avec une personne qui ne veut pas s'aider ou qui se dit victime. Thème visiblement aussi très apprécié.

- Il a traité des 6 étapes du processus de changement - qu'il a aussi placées selon 3 catégories : visiteur, demandeur, acheteur.
- Conditions de réussite :
  1. Il faut éviter le diagnostic ou l'étiquetage. On s'en tient aux faits.
  2. L'important, c'est de créer un canal de communication, la personne reviendra quand elle sera prête.
  3. L'empathie est une qualité primordiale.
  4. L'aider à prendre conscience de ses problèmes : «développer les divergences».
  5. Nourrir le sentiment d'efficacité personnelle.

Créer un climat de communication.

- Avoir une communication validante :
  - Manifester de la considération
  - Reconnaître la présence de l'autre
  - Approbation - accorde de l'importance à l'autre.
- Il a aussi traité des comportements à privilégier et à éviter pour la communication.
- Enfin, il a traité de savoir communiquer les critiques surtout le «quand», quand les avantages dépassent les inconvénients.

En discussion avec la salle, il ressort clairement que les délégués sociaux sont là pour aider, pas pour sauver le monde! Vous n'êtes pas Dieu!

- La personne doit être prête à travailler, à changer ses pratiques.
- Le processus de changement demande du temps et c'est la personne qui décide de son rythme.

On remarque aussi que les délégués sociaux ont des droits (comme les parents!) :

- droit de ne pas être disponible ou réceptif parce qu'on est humain aussi!

De plus, on a remarqué que le travail du DS en prévention n'est pas simple!

Enfin, le conférencier a terminé en revenant sur l'exercice du début (ce qu'on aime ou pas) dans la communication.

Ce qu'on aime, ce sont les bonnes pratiques qui réconfortent.

Pour terminer la rencontre, les participants ont échangé sur leurs propres expériences de relation d'aide...

- gratification versus les doutes. A-t-on bien agi? Est-ce que ça va donner quelque chose?

Gratifications : relations réussies

- sauve la job de la personne
- quand on a une rétroaction des personnes
- quand on voit que la personne aidée a passé au travers
- avoir les ressources qui nous aident ex. 211
- arrivée de nouveaux délégués
- quand on trouve la bonne aide
- instauration d'un programme d'aide aux employés - reconnaissance des DS

Doutes : on travaille fort mais on ne sait pas les résultats...on ne les voit plus

- est-ce qu'on a vraiment aidé la personne?
  - Face aux problèmes de dépendance?
  - Face aux problèmes de santé mentale?
- Le médecin qui a «stoolé» ...perte du lien de confiance
- On se demande si on doit toujours intervenir? Ex. : le fumeur de pot
- Une personne en arrêt de travail, on a plus de liens. Doit-on l'appeler? Difficile pour la personne d'agir face à son mari, à ses enfants.
- Quand ça ne réussit pas / rechute ou autre (surtout lorsqu'on aide à contourner les normes des compagnies d'assurances).
- Beaucoup de problèmes variés - harcèlement psychologique

On remarque aussi qu'il faut sensibiliser et mettre de l'avant notre réseau de délégués sociaux

- Le besoin est là

**Bonnes vacances !**

La voilà, elle est arrivée parmi nous cette période de repos. Je profite de l'occasion pour vous souhaiter une belle période estivale remplie d'activités avec les vôtres qui vous permettra de faire le plein d'énergie et aussi de soleil.

Je serai absent du bureau entre le 16 juillet et le 16 août.

*Bonnes vacances !*